


 MUNICIPIO DE TULUÁ	INSTRUCTIVO SOPORTE TECNICO		Código: IN-230-01	 SIGI Sistema de Gestión Integrado
	Versión: 2	Fecha de aprobación: 13 de Noviembre de 2007	Página 1 de 1	

INSTRUCTIVO SOPORTE TECNICO

DATIC DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LAS TIC

 MUNICIPIO DE TULUÁ	INSTRUCTIVO SOPORTE TECNICO		Código: IN-230-01	 SIG Sistema de Gestión Integrado
	Versión: 2	Fecha de aprobación: 13 de Noviembre de 2007	Página 1 de 1	

INDICE

	Pág.
1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE Y RESPONSABLES	3
3. DEFINICIONES	3
4. BASE LEGAL / NORMATIVA	4
5. DESARROLLO	4
5.1 Herramienta De Administración – Service Desk	4
5.2 Actividades del Dominio	9
5.3 Habilitar o restringir el acceso a sitios Web	18
5.4 Registrar un equipo en la Red – DHCP	22
5.5 Administración de Correo Interno	24
5.6 Administración de Correo Externo	29
6. DOCUMENTOS RELACIONADOS	31
7. ANEXOS	31



INSTRUCTIVO SOPORTE TECNICO

**Código:
IN-230-01**

Versión: 2

**Fecha de aprobación:
13 de Noviembre de 2007**

Página 1 de 1



CONFIDENCIAL